**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | «Волонтеры серебряного возраста» |
| 2. | Направление инновационной деятельности | 1.Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам,имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками.  2.Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей. |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководители проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна;  Заместитель директора Сверчкова Наталья Александровна |
| 11 | Консультант, разработчик программы | Специалист по социальной работе Маврина Татьяна Алексеевна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»  от 18.11.2016 г. № 358 «Об утверждении программы «Волонтеры серебряного возраста» |
| 13 | Участники реализации проекта | Все структурные подразделения учреждения |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную помощь нуждающимся категориям населения. |
| 15 | Продолжительность реализации | Бессрочно |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | -организационные | Разработка Программы, планирование мероприятий реализации программы, освещение в СМИ. |
| 16.2 | -материально-технические | Оборудование для организации аудиторных занятий;  Транспорт для доставки слушателей к месту проведения занятий и обратно;  Дидактический материал для проведения аудиторных занятий;  Методический материал для проведения аудиторных и для самостоятельной работы слушателей; |
| 16.4 | -финансовые, в том числе по источникам | Внебюджетные средства |
| 17 | Цель проекта | Создание условий для оказания помощи семьям, имеющим трудности в воспитании несовершеннолетних детей, гражданам пожилого возраста – получателям услуг, посредством организации работы геронтоволонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста» |
| 18 | Задачи проекта | -изучить потребность отдельных категорий граждан-получателей услуг в помощи геронтоволонтёров;  - сформировать информационную среду в ходе  организации геронтоволонтёрского движения  «Волонтёры серебряного возраста»;  -сформировать группу из числа граждан  пожилого возраста – участников  геронтоволонтёрского движения «Волонтёры  серебряного возраста», имеющих возможность  оказывать помощь отдельным категориям  граждан – получателям услуг;  - сформировать необходимые компетенции и  практические навыки у граждан пожилого  возраста для осуществления деятельности по  различным (выбранным) направлениям;  -организовать систему эффективной работы геронтоволонтёров и координацию их  деятельности.  -проанализировать эффективность реализации Программы. |
| 19 | Практическая значимость проекта | Получение новых теоретических знаний, реализация потенциала граждан пожилого возраста. |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Оказание действенной помощи отдельным категориям граждан- получателям социальных услуг. |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | -мониторинг получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности деятельностью геронтоволонтёров;  -устные и письменные отзывы клиентов об организации и проведении мероприятий в рамках программы «Волонтеры серебряного возраста;  -наличие рекомендаций по совершенствованию  Программы. |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.д.) | -квартальные отчеты об инновационной деятельности учреждения, о работе подразделений, участвующих во внедрении инновации;  -годовой отчет об инновационной деятельности учреждения, об итогах работы подразделений, участвующих во внедрении инновации |
| 23 | Актуальность проекта | Предусматривает возможность гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, категориям граждан – получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни |
| 24 | Описание проекта | В Программе представлены два направления организации работы геронтоволонтёров:  - оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые  ограничения жизнедеятельности персональными помощниками;  - оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании несовершеннолетних детей;  Каждое направление отражает особенности и аспекты деятельности работы  волонтёров серебряного возраста в рамках направлений, которые дают возможность  гражданам пожилого возраста реализовать свои возможности в той области, которая отвечает  их внутренним потребностям и психологическим особенностям.  Программа имеет выраженную межведомственную направленность, предусматривает создание условий для включения граждан пожилого возраста в постоянно действующую модель предоставления ими услуг нуждающимся категориям граждан.  Участие граждан пожилого возраста в теоретических и практических занятиях  Программы позволит сформировать умения, необходимые для оказания действенной помощи  отдельным категориям граждан – получателям услуг, реализовать потенциал физических, интеллектуальных ресурсов. |
| 25 | Результативность проекта с указанием способа мониторинга | Анкетирование по определению результативности обучения «Волонтеры серебряного возраста». |

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

По мировосприятию, жизненной активности, оценке жизненных реалий других людей, самооценке личности граждане пожилого возраста зачастую превосходят иные возрастные

группы. Между тем обладая высвободившимся в достаточном количестве временем, люди

старшего возраста могут реализовывать себя в волонтерской деятельности, которая является

альтернативой трудовой деятельности.

Волонтёрство или волонтёрская деятельность – это деятельность, которая направлена на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтёра, без расчёта на денежное вознаграждение.

Волонтёр (от англ. Volunteer) – в дословном переводе – «доброволец», который по зову

сердца безвозмездно занимается социально-значимой деятельностью и осознаёт своё

значение для общества.

В настоящее время со стороны федеральных и региональных властей значительное

внимание уделено развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности, что подтверждается основными положениями Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014)

«О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Распоряжением

Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного

социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»;

Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ» и др.

На сегодняшний день в России более 12 % населения составляют лица в возрасте 55 –

65 лет. Эти граждане обладают богатым жизненным и профессиональным опытом,

сохранившимся жизненным потенциалом, активной гражданской позицией, и они готовы

оказывать поддержку и помощь тем, кто в ней нуждается.

Новым направлением в организации работы геронтоволонтёрского движения на территории Новоалександровского района может стать создание условий для включения граждан пожилого возраста в постоянно действующую модель предоставления ими услуг нуждающимся категориям граждан.

Для учреждений социального обслуживания волонтёры могут стать дополнительным ресурсом для уменьшения затрат на предоставление услуг при сохранении качества.

Актуальность программы **«Волонтёры серебряного возраста»** (далее –Программа) обусловлена бурным развитием в последние годы геронтоволонтёрства, постоянно возрастающим количеством активных пожилых граждан на фоне увеличения общего их числа. Однако у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи. Значительная часть пожилых граждан чувствуют в себе большой потенциал, активно берётся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. В связи с этим есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью.

«Молодые» пенсионеры – активные и инициативные граждане способны работать на благо общества в различных сферах жизни и их деятельность может быть направлена на оказание помощи наиболее уязвимым категориям населения в частности семьям, испытывающим трудности в воспитании несовершеннолетних детей.

В Программе представлены направления по организации работы геронтоволонтёров:

-оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые

ограничения жизнедеятельности персональными помощниками;

- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей.

Направления отражают особенности и аспекты деятельности работы волонтёров серебряного возраста дающие возможность гражданам пожилого возраста реализовать свои возможности в той области, которая отвечает их внутренним потребностям и психологическим особенностям. Участие в геронтоволонтёрском движении позволит гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, категориям граждан – получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь, будет способствовать снижению социальной напряжённости в целом.

Участие граждан пожилого возраста в теоретических и практических занятиях Программы позволит сформировать умения, необходимые для оказания действенной помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг. Полученные знания по основным направлениям Программы (социально-психологическое, социально-правовое) будут способствовать развитию коммуникабельности, навыков управления ситуацией, правовой грамотности.

Программа имеет выраженную межведомственную направленность, так как её реализация происходит посредством взаимодействия с различными государственными и муниципальными структурами Новоалександровского района.

организаторов и добровольцев волонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста»

**Цель программы** – Создание условий для оказания помощи семьям, имеющим трудности в воспитании несовершеннолетних детей, гражданам пожилого возраста – получателям услуг, посредством организации работы геронтоволонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста».

**Задачи программы:**

1. *Организационные:*

- сформировать информационную среду организации геронтоволонтёрского движения

«Волонтёры серебряного возраста»;

- разработать обучающую программу для участников геронтоволонтёрского движения

«Волонтёры серебряного возраста».

2. *Практические:*

- сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников

геронтоволонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста», имеющих возможность

оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;

- сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан

пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным)

направлениям;

- организовать систему эффективной работы геронтоволонтёров и координацию

деятельности.

3. *Аналитические:*

- проанализировать эффективность реализации Программы.

**Целевая группа** – граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно

оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

**Формы работы:** обучающие теоретические семинары, консультирование, беседа, опрос**,** досуговые мероприятия, практические занятия.

**Методы работы**

- организационные (планирование, информирование, координирование);

- практические (лекции, методы активного социально-психологического обучения

взрослых, практические занятия, методы организации досуговых мероприятий);

- аналитические (анализ результатов, обобщение, публикации и выступления по результатам проведённой работы).

**Сроки реализации программы-** с февраля 2017- постоянно.

**Этапы реализации программы**

I этап – организационный – 2 месяца.

II этап – практический – 6 месяцев.

III этап – аналитический – 1 месяц

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

**НаправлениеI. Деятельность граждан пожилого возраста в рамках организации**

**геронтоволонтёрского движения: «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками».**

Волонтеры серебряного возраста предоставляют услуги различным категориям граждан, среди которых следует выделить пожилых старше или значительно старше их самих.

Зачастую пожилые люди имеют инвалидность той или иной степени.

При этом, инвалиды и граждане старших возрастных групп, в силу ряда причин, таких, как недостаточная информированность о возможностях действующих служб и организаций, работающих в их интересах, отсутствие мотивации, отдалённость проживания и т. п., не обращаются в них или обращаются в исключительных случаях. Вследствие этого данная категория граждан остаётся лишённой социальной помощи и психологической поддержки. В таких случаях участие геронтоволонтёров в жизни людей старшего пенсионного возраста незаменимо.

В данном случае геронтоволонтёры могут выступить в качестве персональных

помощников.

В социальной сфере работа персональных помощников предусматривает консультирование, адресное выявление потребностей в социализации и реабилитации, обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжёлые ограничения жизнедеятельности, оперативного доступа к необходимым услугам в полном объёме.

Работа персональных помощников позволит включить пожилых людей в общественную жизнь, создать условия инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности для доступа к реабилитационным услугам посредством индивидуального сопровождения.

Подготовленные волонтёры – персональные помощники помогут гражданам пожилого возраста решить весь спектр вопросов по социальному обеспечению и адаптации, а также полностью координировать весь процесс реабилитации, если в таковом есть потребность.

Таким образом, развитие службы помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками непосредственно повлияет на качество жизни пожилых людей и инвалидов и обеспечит им доступ к реабилитационным услугам.

2.**Организация работы участников волонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста».**

1. **Работа с гражданами пожилого возраста**:

- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжёлые ограничения

жизнедеятельности, нуждающихся в социальной, психологической или юридической

помощи;

- определение степени нуждаемости;

- определение видов конкретной помощи;

- помощь в выявлении проблем пожилого гражданина и его окружения, возникающие

в связи с инвалидностью;

2. Информационно-координационная деятельность:

- информирование граждан пожилого возраста, инвалидов и членов их семей (их

окружения) об установленных государственных гарантиях, порядке их предоставления;

- помощь в определении путей решения возникших проблем посредством

государственных или общественных структур;

- направление пожилого гражданина, инвалида в определённые структуры, к

определённым специалистам;

- помощь в составлении, оформлении обращений, запросов и т. д.;

- сопровождение (по необходимости).

3. Психологическая помощь:

- обучение граждан пожилого возраста, инвалидов с участием профильных специалистов преодолению имеющихся недостатков, обучение пользованию бытовыми приборами и специальными вспомогательными техническими устройствами (по необходимости);

– формирование с участием профильных специалистов позитивных установок на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность;

- оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- направление граждан пожилого возраста в группы само- и взаимопомощи.

**Направление II. «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в**

**воспитании детей».**

Современная семья переживает сложные времена – находясь в движении, она меняется не только под воздействием социально-экономических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития.

Дети как самые уязвимые и незащищённые члены общества, особо остро ощущают на себе негативное воздействие происходящих изменений. Это отражается на их неокрепшей психике и проявляется различными поведенческими отклонениями. Часть семей обладает достаточным

потенциалом, чтобы минимизировать последствия внешнего влияния и дети безболезненно

проходят все стадии взросления под защитой семьи. Однако нельзя игнорировать и оставлять

без помощи и поддержки ту часть семей, которые по определённым причинам не могут

самостоятельно обеспечить благоприятные условия для взросления своих детей, вследствие

чего, имеют трудности в воспитании своих детей.

Трудности в воспитании детей может испытывать любая семья, однако, особое внимание следует уделять семьям группы риска (многодетные семьи, неполные семьи, неродные семьи, семьи, имеющие ребёнка с отклоняющимся поведением или развитием), которые нуждаются в дополнительной помощи.

Определяющая роль в обеспечении жизнедеятельности семей принадлежит государственной социальной политике, которая реализуется через систему социальных служб. Однако нельзя не отметить участие общественности в социальной сфере. Здесь должная помощь может исходить со стороны участников волонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста».

Работа участников волонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста» по оказанию помощи семьями, имеющими трудности в воспитании детей, может быть организована по нескольким аспектам:

1. Работа с семьёй:

- совместно с работниками социальных служб выезд в семьи с детьми для установления нуждаемости в конкретной помощи, контроля выполнения предписаний и т. д.;

- работа с родителями, ненадлежащим образом исполняющими свои обязанности по воспитанию детей, по вопросам целостности и благополучия семьи;

- профилактика конфликтов в семье.

2. Информационно-просветительская деятельность:

- информационно-просветительская работа с родителями по вопросам психолого-педагогического, юридического характера;

- просветительская работа с детьми и подростками по актуальным темам.

3. Присмотр и уход (помощь родителям с малолетними детьми, детьми- инвалидами, прогулки, сопровождение и т. д.).

4. Организация культурно- досуговой деятельности.

5. Взаимодействие с общественными организациями, по вопросам улучшения территории проживания, помощи нуждающимся семьям и иным социально-значимым вопросам.

Для реализации выделенных направлений помимо прохождения специального

обучения пожилые люди должны обладать определёнными психологическими качествами

(дружелюбность, приветливость, ответственность, рассудительность), организаторскими

способностями (умение креативно мыслить и принимать конструктивные решения), владеть

разносторонними знаниями и инициативностью.

**Материально-технические ресурсы**

Реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием

имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование,

принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтёров возможно

привлечение спонсорских средств.

**Информационные и методические ресурсы**

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры;

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты,

конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы,

видеоролики и т. д.).

**Список использованных источников**

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Режим доступа :

http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_156558/ – Загл. с экрана.

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О

благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – Режим доступа :

http://base.garant.ru/104232/ – Загл. с экрана.

3. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об основах

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». – Режим

доступа : http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_law\_23509/ – Загл. с экрана.

4. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных

гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». – Режим доступа :

https://www.referent.ru/1/191417/ – Загл. с экрана.

5. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных

гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей». – Режим доступа : http://docs.cntd.ru/document/9043973/ – Загл. с экрана.

6. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и

попечительстве». – Режим доступа:

http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=189610;from=149003-

33;rnd=184768.3357300232164562;;ts=01847683734515463002026/ – Загл. с экрана.

7. Григорьева, Я. В. Волонтерская и наставническая деятельность в Ханты-

Мансийском автономном округе – Югре: опыт и перспективы развития / Я. В. Григорьева //

Социальное обслуживание. – 2012 – № 11. – С. 17–23.24

8. Джоголик А. Волонтерская деятельность. Направления волонтерской деятельности

в России. // FB.ru, 2015 – Режим доступа : http://fb.ru/article/178807/volonterskaya-deyatelnostnapravleniya-

volonterskoy-deyatelnosti-v-rossii – Загл. с экрана.

9. Организация волонтёрской деятельности среди людей старшего возраста :

методическое пособие / В. А. Лукьянов, С. Р. Михайлова, Ю. С. Мальцева, М. Ю. Ялышева,

Е. В. Мачнев, О. А. Тажирова. – СПб, 2013. – 180 с.

10. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере / под. ред. д. филос. н.,

профессора С. Н. Малявина – СПб. : ФСН РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – 236 с.

*Приложение 4.*

**План мероприятий**

**по реализации программы организации движения**

**«Волонтёры серебряного возраста»**

**на базе ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Сроки** | **Ожидаемый результат.**  **Показатели.** | **Ответственные** |
| **I этап – организационный** | | | | |
| 1. | Организация информационной  кампании с целью привлечения потенциальных участников  геронтоволонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста»:  -подготовка информационных материалов;  -распространение информации о создании геронтоволонтёрского  движения посредством СМИ, сети Интернет, размещение информации на стендах учреждения. | 1 месяц,  далее 1 раз  в 3 месяца | 1. Качество и полнота  представленной информации.  2.Количество  информационных ресурсов, на которых размещены информационные материалы. | Заместитель директора,  специалист  по социальной работе |
| 1.2. | Информированность партнерских организаций (образовательных учреждений, государственных и бизнес-структур, некоммерческих организаций) о создании геронтоволонтёрского движения. | 1 месяц | Привлечение партнеров  (образовательных учреждений,  государственных и бизнес-структур,  некоммерческих организаций) для  организации качественной подготовки волонтёров, решения проблем, связанных с непосредственной деятельностью волонтёров;  заключение договоров/соглашений | Заместитель директора,  специалист по  социальной работе |
| 1.3. | Диагностика граждан пожилого  возраста с целью выявления  возможности волонтёра оказывать  помощь отдельным категориям  граждан – получателям услуг. | 1 месяц | Наличие информации о  гражданах, изъявивших  желание стать  геронтоволонтёрами. | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений,  психолог |
| 1.4. | Диагностика граждан пожилого  возраста с целью выявления  нуждающихся в услугах волонтёра. | 1 месяц | Количество получателей  услуг, нуждающихся в помощниках. | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений,  психолог |
| 1.5. | Формирование базы участников  геронтоволонтёрского движения  «Волонтёры серебряного возраста», базы отдельных категорий граждан –получателей услуг, за которыми  закреплены волонтёры. | 1 месяц | 1.Наличие базы  геронтоволонтёров.  2.Наличие базы отдельных  категорий граждан –  получателей услуг,  нуждающихся в помощниках. | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений |
| 1.6. | Разработка обучающей программы по подготовке волонтёров  (общетеоретический курс, обучение по направлению) | 1 месяц | Наличие обучающей  программы:  -примерный тематический план проведения занятий по обучению участников  геронтоволонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста» по направлениям  деятельности.  -примерный план мероприятий по организации практики участников  геронтоволонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста» по направлениям  деятельности. | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений, социальный педагог,  психолог |
| **II этап – практический** | | | | |
| 2.1 | Формирование группы из числа  граждан пожилого возраста,  желающих оказывать помощь  отдельным категориям граждан –  получателям услуг. | 1 месяц | Вовлечённость граждан  пожилого возраста в  движение «Волонтёры  серебряного возраста».  Количество граждан,  изъявивших желание стать волонтером. | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений,  психолог |
| 2.2 | Создание координационного центра по работе с волонтёрами на базе учреждения | 1 месяц | Функциональная деятельность координационного центра | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений,  психолог |
| 2.3 | Обучение граждан пожилого возраста– участников геронтоволонтёрского движения «Волонтёры серебряного  возраста» | 1 месяц | Сформированность  необходимых  компетенций и  практических навыков  у граждан пожилого  возраста, для  осуществления  деятельности. | Специалист по  социальной работе,  психолог,  медицинский работник,  привлечённые социальные  партнёры |
| 2.4 | Профориентационная диагностика с целью определения направления  деятельности участника Проекта | после изучения общетеоретического курса | Выбор направления  деятельности, соответствующей  внутренним потребностям граждан  пожилого возраста после изучения  общетеоретического курса. (Направление, количество граждан пожилого  возраста, пожелавших  оказывать помощь отдельным категориям граждан –получателям услуг) | Специалист по  социальной работе,  психолог. |
| 2.5 | Профильная подготовка в  соответствии с выбранным  направлением. | 1 месяц | Повышение теоретических  знаний по направлению.  Количество граждан  пожилого возраста,  прошедших курс  теоретического обучения. | Специалист по  социальной работе,  психолог,  медицинский работник,  привлечённые социальные  партнёры |
| 2.6 | Назначение кураторов из числа координационного центра,  закрепление их за волонтёрами  по окончании обучения. | 1 месяц | Сформированность  ресурсного обеспечения по итогам обучения. | Заместитель директора |
| 2.7 | Прохождение практики участниками геронтоволонтёрского движения  «Волонтёры серебряного возраста».  Закрепление усвоенных знаний и  приобретенных навыков. | 2 месяца | Применение теоретических  знаний о деятельности и  специфики работы  волонтёров в практической деятельности. | Специалист по  социальной работе,  психолог |
| 2.8 | Вручение «Личной книжки волонтёра» участникам геронтоволонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста» по итогам обучения. | 1 месяц | Количество граждан  пожилого возраста,  прошедших курс  теоретического и практического обучения. | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений. |
| 2.9 | Формирование годового плана работы волонтёра включающего мероприятия, приуроченные к знаменательным датам-исторические, экологические, физкультурно-оздоровительные (под руководством куратора). | 1 раз в год | Сформированность  системы эффективной  работы геронтоволонтёров направленной на повышение статуса и общественное признание. | Волонтеры, кураторы групп |
| **III этап – аналитический** | | | | |
| 3.1 | Формирование отчёта волонтёра о проделанной работе (под руководством куратора). | 1 раз в квартал | Наличие системы  документации (документы,отчёты, фотоотчёты, публикации). | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений. |
| 3.2 | Мониторинг по реализации Программы | 1 раз в квартал |  | Специалист по  социальной работе, заведующие отделений. |
| 3.3 | Представление данных мониторинга в МТ и СЗН. | 1 раз в квартал,  не позднее 5-го числа месяца,  следующего за отчётным  периодом. | По направлениям:  1.Доля получателей услуг,  имеющих положительные  качественные изменения.  2.Доля граждан пожилого  возраста, пожелавших  оказывать помощь отдельным категориям граждан –получателям услуг. | Заместитель директора,  специалист по  социальной работе. |
| 3.4 | Годовой аналитический отчёт по итогам реализации Программы. | В течении 10 дней после реализации программы | 1.Эффективность  реализации  Программы.  2.Количество граждан  пожилого возраста,  принявших участие в Программе.  3. Количество волонтёров,  оказывающих помощь  отдельным категориям  граждан – получателям услуг.  3. Наличие рекомендаций по совершенствованию  Программы.  4. Количество мероприятий в рамках Программы.  5. Количество публикаций по тиражированию опыта. | Заместитель директора,  специалист по  социальной работе, заведующие отделений. |